

UCHWAŁA NR .....  
RADY POWIATU W KOŁOBRZEGU

z dnia ..... 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi**

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 107; zm.: Dz. U. z 2024 r. poz. 1907), art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572; zm.: Dz. U. z 2025 r. poz. 769), §46 ust. 3 i 4 Statutu Powiatu Kołobrzесьkiego (Dz. Urz. Woj. Zachodniopomorskiego z 2008 r. Nr 75, poz. 1638; z 2012 r. poz. 1274; z 2015 r. poz. 86; z 2017 r. poz. 3720; z 2018 r. poz. 4781 oraz z 2020 r. poz. 5219), na wniosek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, **Rada Powiatu w Kołobrzegu postanawia:**

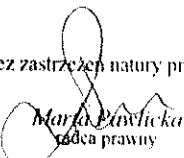
§ 1. Uznać skargę, z dnia 15 sierpnia 2025 r., na działalność dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kołobrzegu, zarejestrowaną w rejestrze skarg i wniosków pod Nr BRP.1510.4.2025, za zasadną.

§ 2. Upoważnić Przewodniczącego Rady Powiatu w Kołobrzegu do poinformowania Skarżącego o sposobie rozpatrzenia skargi poprzez doręczenie niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Powiatu  
w Kołobrzegu

**Artur Wasiewski**

Bez zastrzeżeń natury prawnej  
  
Maria Pawlicka  
radca prawny

## **Uzasadnienie**

W dniu 22 sierpnia 2025 r. do Przewodniczącego Rady Powiatu w Kołobrzegu wpłynęła skarga, z dnia 15 sierpnia 2025 r., na działalność dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kołobrzegu, w zakresie odmowy dostępu do toalety w budynku Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kołobrzegu.

Przewodniczący Rady Powiatu skierował skargę do rozpatrzenia przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w Kołobrzegu. Na podstawie treści art. 16a ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 107 z późn. zm.), rada powiatu rozpatruje: skargi na działania zarządu powiatu i powiatowych jednostek organizacyjnych, wnioski oraz petycje składane przez obywateli i w tym celu powołuje komisję skarg, wniosków i petycji. Art. 222 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.) natomiast stanowi, że o tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna.

Zgodnie z art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skargi, rada powiatu jest organem właściwym do rozpatrywania skarg na kierowników powiatowych jednostek organizacyjnych.

Członkowie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu, które odbyło się 11 września 2025 r., zapoznali się z treścią skargi oraz wyjaśnieniami dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kołobrzegu.

### **Ustalono co następuje :**

#### **1. Stan faktyczny.**

Z ustaleń wynika, iż w dniu 14 sierpnia 2025 r. dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kołobrzegu odmówił Skarżącemu możliwości skorzystania z toalety, znajdującej się w budynku PCPR, powołując się na regulamin wewnętrzny ograniczający dostęp osobom niebędącym „petentami” PCPR. Regulamin ten nie został jednak udostępniony w formie pisemnej, ponieważ takiego nie ma. Po interwencji Skarżącego, dostęp do toalety został ostatecznie umożliwiony, a przebieg „zdarzenia”, opisany dosyć szczegółowo przez Skarżącego, pokrywa się co do meritum z pisemnymi wyjaśnieniami dyrektora.

#### **2. Ocena prawna.**

1) Zgodnie z §84 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1225), w budynkach użyteczności publicznej należy urządzać toalety ogólnodostępne.

2) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie jest budynkiem użyteczności publicznej w rozumieniu §3 ust. 6 ww. rozporządzenia.

3) Ograniczenie prawa do korzystania z toalety osobom niebędącym „petentami” nie znajduje podstawy prawnej i jest sprzeczne z zasadą legalizmu, wynikającą z art. 7 Konstytucji RP.

4) Brak pisemnego regulaminu narusza również zasadę jawności działania administracji publicznej (art. 61 Konstytucji RP, art. 11 Kodeksu postępowania administracyjnego).

5) W świetle orzecznictwa Sądu Najwyższego (wyrok z dnia 17 września 2014 r., sygn. akt I CSK 682/13), odmowa udostępnienia toalety w budynku użyteczności publicznej może stanowić naruszenie dóbr osobistych osoby, której odmówiono dostępu.

Wobec powyższego uznano, że działanie dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kołobrzegu było bezpodstawne i naruszyło obowiązujące przepisy.

W związku z powyższymi ustaleniami Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Powiatu w Kołobrzegu postanowiła uznać skargę, z dnia 15 sierpnia 2025 r., na działalność dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kołobrzegu, za zasadną.

#### **3. Zalecenia.**

Rada Powiatu w Kołobrzegu:

1) Zobowiązuje dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Kołobrzegu do zapewnienia nieograniczonego dostępu do toalet w budynku PCPR, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2) Wnioskuje do Starosty Kołobrzeskiego o rozważenie wyciągnięcia konsekwencji wobec dyrektora PCPR, adekwatnych do ww. naruszenia.

3) Wnioskuje do Starosty Kołobrzeskiego o sprawdzenie dostępności do toalet we wszystkich podległych obiektach, aby uniknąć naruszeń prawa, czy „niewłaściwych praktyk”, powodujących moralne lub emocjonalne poczucie niesprawiedliwości, skutkujące publicznym wyrażeniem protestu (np. w formie skargi, jak w tym przypadku).